

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A MAGYAR PSZICHODRÁMA EGYESÜLET (EGYESÜLET) HONLAPJÁN VÁSÁRLÓK/FIZETŐK (WEBSHOP IGÉNYBEVEVŐK) RÉSZÉRE

Az alábbi tájékoztató azt a célt szolgálja, hogy Ön az Egyesület www.pszichodrama.hu honlapja vásárlójaként személyes adatainak a honlap böngészésével összefüggésben, vásárlásával összefüggésben, illetve az Egyesület elérhetőségein való kapcsolatfelvétel során az Egyesület által történő kezelésével és védelmével kapcsolatos minden fontos információt megismerhessen. Amennyiben Ön az Egyesület tagja ellen vélelmezett etikai vétség miatt panaszt kíván benyújtani az Egyesületnél, az adatkezelési tájékoztatót itt találja: <http://www.pszichodrama.hu/egyesuletrol/adatkezesi-tajekoztatok/>. Adatainak kezelése az Európai Unió adatvédelmi rendelete¹ (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról szóló törvény² (Infotv.) alapján történik.

Milyen adatokat kezelünk?

- a) A vásárló személyazonosító adatai közül az alábbiakat kezeljük: név, lakcím, postázási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, cég esetén adószám.
- b) A vásárló kapcsolattartási adatai közül az alábbiakat kezeljük: lakcím, postázási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám.
- c) A vásárlás folyamatával kapcsolatos adatok: a vásárlás időpontja, a megrendelt tételek nyilvántartása, számlázási név, számlázási cím, adószám.
- d) A honlap alapvető működéséhez és az informatikai rendszer biztonságához feltétlenül szükséges információk: a látogató egyedi munkamenetének azonosítása.
- e) A Google Analytics program által rögzített információk: a látogató IP címe, a látogatás időpontja, a megtekintett oldal címe.
- f) A Google térkép beágyazása folytán a Google által használt sütikben [1P_JAR, ANID, CONSENT, NID, SEARCH_SAMESITE, Google fiókba bejelentkezett állapotban továbbá: APISID, DV, HSID, SAPISID, SID, SIDCC, SSID] tárolt információk, ideértve a webhely működési vagy megjelenítési módját, a böngésző vagy az eszköz azonosítását, a térképhasználatot, valamint a látogató által a honlap meglátogatása előtt látott hirdetéseket,
- g) A Facebook közösségi oldal által biztosított „Megosztás” kiegészítő modul használata folytán a Facebook sütik [DATR, FR, LOCALE, SB, WD, Facebookra bejelentkezett állapotban továbbá: C_USER, PRESENCE, SPIN, XS] által gyűjtött információk: a böngésző azonosítása, annak megállapítása, hogy a látogató be van jelentkezve a Facebook fiókjába, valamint, hogy kedvelte-e a honlaphoz tartozó Facebook oldalt saját Facebook profilján keresztül,
- h) Az Egyesület munkatársaival való kapcsolatfelvétel során a vásárló által megadott adatok, ideértve különösen a nevét, az elektronikus levelezési (e-mail) címét vagy egyéb elérhetőségét, vagy elektronikus üzenetben vagy telefonon közölt információkat arról, hogy mit és hogyan tud online rendelni.

Általános adatkezelési irányelvek

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

¹ A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 17-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet

² Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információk önrendelkezési jogáról és az információ-szabadságról (Infotv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.).

Az adatkezelés célja

a) a honlap webáruházának működtetése,

b) a webáruház működtetésével kapcsolatos kérdések megválaszolása.

Az adatszolgáltatás nem kötelező. Ha a webáruház igénybevétele során nem adja meg személyes és számlázási adatait, úgy nem tudjuk a vásárlást biztosítani az Ön számára. Ha az Egyesület munkatársaival való kapcsolatfelvétel során nem adja meg személyes adatait, az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következményeikkel járhat, hogy nem tudjuk kérdéseit megválaszolni. Az Egyesület a sütikben tárolt információkat nem kapcsolja össze az Ön által a kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokkal.

Az adatkezelés jogalapja

a) egyrészt az Egyesület ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a www.pszichodrama.hu honlapon keresztül értékesíteni tudja a webáruházban felsorolt termékeket és arról számlát állítson ki és juttasson el a vásárlóhoz;

b) másrészt az Ön ahhoz fűződő jogos érdeke, hogy a www.pszichodrama.hu honlapon keresztül megvásárolhassa a webáruházban felsorolt termékeket és arról számlát kapjon;

c) harmadrészt az Ön hozzájárulása ahhoz, hogy a kapcsolatfelvétel során közölt adatait kérdéseinek megválaszolása, céljából kezeljük³.

Az Egyesület ezúton is tájékoztatja az érintetteket, hogy a hozzájárulások bármelyike bármely időpontban visszavonható; ez azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

A sütik tekintetében a hozzájárulás megtagadása vagy visszavonása a honlapon található ún. sütinnyilatkozat útján lehetséges, vagy a látogató böngészője beállításainak megfelelő módosításával (sütik letiltásával, törlésével, vagy az elfogadás módjának beállításával), illetve a Google Analytics alkalmazás használata a Google Analytics Opt-out kiegészítő telepítésével is megakadályozható.

Az Egyesületnek jogos érdeke fűződik a www.pszichodrama.hu honlap biztonságos működtetéséhez, mellyel kapcsolatban az Egyesület az érdekmérlegelést előzetesen elvégezte, és annak eredményeképp jutott arra a

³ GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont

következtetésre, hogy az adatkezelés jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és ezen érdekekkel szemben nem élveznek elsőbbséget az érintettek olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Az Egyesület az érdekmérlegelési tesztet kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja.

Felhívjuk figyelmét, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen.

Ki fér hozzá a látogató adataihoz? Milyen szervezési és biztonsági intézkedéseket alkalmazunk azok védelmében?

A személyes adatok tekintetében az adatkezelő a Magyar Pszichodráma Egyesület:

- székhelye: 1132 Budapest, Visegrádi utca 19. IV/1.,
- nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék,
- nyilvántartási szám: 01-02-0001156,
- képviseli: Baják Gábor György elnök.

Az Egyesület vezetői és munkakörében érintett, így arra feljogosított munkavállalói, valamint az Egyesület informatikusa, Kóvári Balázs ev. (nyilvántartási szám: 42787299; székhely: 2230 Gyömrő, Fogarasi utca 13/A.) rendelkeznek hozzáféréssel az Ön személyes adataihoz.

- Az adatkezelő a telefonos kapcsolattartás vonatkozásában adatfeldolgozóként a Magyar Telekom Nyrt. (székhelye: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041928); az elektronikus levelezés vonatkozásában adatfeldolgozóként a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>; a Google LLC az EU-USA adatvédelmi pajzsban /Privacy Shield, bővebb információ: <https://www.privacyshield.gov/list/> részt vevő szervezet, ahol a személyes adatok megfelelő szintű védelme biztosított), a New Wave Media Group Kft. (1126 Budapest, Nagy Jenő utca 12.) és a UPC Magyarország Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 30-34. Haller Gardens. ép.) szolgáltatásait; a postai levelezés vonatkozásában pedig a Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.; cégjegyzékszám: Cg.01-10-042463; honlap: www.posta.hu) szolgáltatásait veszi igénybe. Az elektronikus űrlapok vonatkozásában adatfeldolgozó a Google LLC (az előbbieken hivatkozott adatokkal). Az Egyesület domain nevét az INTEGRITY Kft. (székhelye: 8000 Székesfehérvár, Gyetvai u. 6.; cégjegyzékszám: Cg.07-09-003739), a honlap és a tárhely üzemeltetője pedig Szilágyi Barna E.V. (székhelye: 4027 Debrecen, Nyár utca 27. 4/2; Adószáma: 66690090-1-29, email címe: info@pomelo.hu). Az Egyesület adatfeldolgozóként a befizetésekkel kapcsolatosan az OTP Bank Nyrt. (cégjegyzékszám: Cg.01-10-041585, székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16., elektronikus kézbesítési cím: informacio@otpbank.hu; honlap: www.otpbank.hu) szolgáltatásait, a könyvelés tekintetében pedig a Tax-Band Kft. (székhely: 1023 Budapest, Bécsi út 3-5. V. emelet 62.; képviselő: Rehling Ágnes ügyvezető; elektronikus kézbesítési cím: a.rehling@tax-band.hu) könyvelőiroda szolgáltatásait veszi igénybe. A könyvelőiroda mint adatfeldolgozó kizárólag az Ön által megadott számlázási adatokhoz fér hozzá, és azokat a számlázással és könyveléssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítésén túl nem használja fel. Számlázás tekintetében a Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. 3. em., cégjegyzékszám: 01-10-140802, adószám: 27926309-2-41, web: www.billingo.hu, email: hello@billingo.hu, képviseli: Sárospataki Albert vezérigazgató)

Az adatfeldolgozók által végzett adatkezelési műveleteket az adatfeldolgozói feladatkörrel rendelkező, arra feljogosított ügyintézők végzik. Az adatok biztonságos tárolása zárt irodahelyiségben biztosított.

Az Egyesületnél az adatok biztonságát a következő informatikai biztonsági megoldások szolgálják: vírusvédelem, jelszóvédelem.

Az Egyesület és adatfeldolgozói az Ön adatait csak abban az esetben és csak addig kezelik, ha és amíg a fent megjelölt adatkezelési célok valamelyike fennáll.

Az Egyesület és az adatfeldolgozók kiemelt érdeke, hogy Önről pontos, mindig aktuális adatokat kezeljenek, ezért kérjük, hogy adatai megváltozásáról, illetve, ha az adatait pontatlanul, helytelenül kezeljük, az Egyesületet haladéktalanul értesítse. Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését is.

Továbbítjuk-e adatait az EU-n kívülre?

Felhívjuk figyelmét, hogy az Egyesület honlapján elhelyezett Google és Facebook sütik engedélyezésével Ön ahhoz is hozzájárul, hogy a sütikben tárolt személyes adatokat a Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA), illetve a Facebook, Inc. (1601 Willow Road Menlo Park, California 94025 USA) részére továbbítsuk.

Tekintve, hogy ezáltal az Egyesület harmadik országba továbbít személyes adatokat, tájékoztatjuk, hogy mind a Google LLC, mind a Facebook, Inc. az EU-USA adatvédelmi pajzsban (Privacy Shield) részt vevő szervezet (bővebb információ: <https://www.privacyshield.gov/list>), ami által a személyes adatok megfelelő szintű védelme a továbbítást követően is biztosított.⁴ Honlapunk látogatói a továbbítást követő adatkezelési műveletekről a Google LLC honlapján (<https://policies.google.com/technologies/cookies> és <https://policies.google.com/privacy>), illetőleg a Facebook Inc. honlapján <https://www.facebook.com/policies/cookies/> és <https://www.facebook.com/about/privacy/update>), vagy e szervezetek adatvédelmi tisztviselőjénél, a hivatkozott honlapokon feltüntetett elérhetőségeken tájékozódhatnak.

Meddig kezeljük, meddig tároljuk az adatokat?

A tagok adatait a tagsági jogviszony fennállása alatt kezeljük, és főszabály szerint – az alábbiakban részletezett kivételekkel – a tagsági jogviszony megszűnését követő 5 évig tároljuk. A tagfelvételi és a kizárási eljárás során megadott és keletkezett adatokat az eljárás lezárásától számított 5 évig tároljuk. Az adatok tárolására a dokumentálhatóság, valamint egy esetleges jogvitában a tényállás tisztázása céljából van szükség. A kapcsolattartási adatokat legfeljebb a tagsági jogviszony megszűnését követő 60 napig kezeljük. Az Egyesület a befizetésekről kiállított számlákat a számviteli szabályok szerint 8 évig köteles megőrizni olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon. A hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában pedig a hozzájárulás megadásától vagy megújításától számított 5 évig.

A honlap alapvető működéséhez és az informatikai rendszer biztonságához feltétlenül szükséges információkat a látogatás időtartama alatt tároljuk, ezt követően azokat rendszerünk automatikusan törli. A sütinylatkozat útján megadott hozzájárulás alapján kezelt adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, visszavonás hiányában pedig az egyes sütikhez a sütinylatkozatban rendelt adatkezelési idő lejártáig tároljuk az alábbi táblázatokban foglaltak szerint.

A www.pszichodrama.hu oldalon:

Süti	Cél	Adatkezelési idő	Szolgáltató
0b05219be41978a1cbd10c299a750d64	honlap működtetése: a látogató egyedi munkamenetének azonosítása	a munkamenet időtartama	Egyesület
APISID	?	24 hónap	Google (.google.com)
1P_JAR	webhelystatisztikák összegyűjtése, a látogató által a webhelylátogatás előtt látott hirdetések jegyzése	1 hónap	Google
ANID	Google hirdetések testreszabása	22 hónap	Google
CONSENT	tárolja a látogató hozzájárulását a sütik kezeléséhez	19 év	Google (.google.com)
DV	a látogató honlapon végzett tevékenységét figyeli, a reklámok optimalizálása céljából	1 év	Google (.google.com)
HSID	a látogató Google fiókjához tartozó azonosító digitálisan aláírt és titkosított adatainak tárolása, jogellenes adathalász-kísérletek, megakadályozása	3 év	Google (.google.com)

⁴ A 95/46/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv alapján az EU-USA adatvédelmi pajzs által biztosított védelem megfelelőségéről szóló 2016. július 12-i 2016/1250 bizottsági végrehajtási határozat

IDE		8 hónap	Google doubleclick.net
NID	lehetővé teszi, hogy honlapunk megjegyezze a webhely működési vagy megjelenítési módját, pl. a beállított nyelvet	6 hónap	Google (.google.com)
OTZ		5 nap?	Google (.google.com)
SEARCH_SAMESITE	annak megakadályozása, hogy a honlapon kezelt információk kiszivárognak	?	Google (.google.com)
__gfp_64b	?	21 hónap	Google (.doubleclick.net)
_fbp	?		Google (.doubleclick.net)
SID	webhelystatisztikák összegyűjtése, a látogató által a webhelylátogatás előtt látott hirdetések nyomon követése a hirdetések optimalizálása céljából	1 hónap	Google (.google.com)
SIDCC	biztonsági süti, védelem az illetéktelen adathalászási kísérletektől, pl. űrlap kitöltése esetén	3 hónap	Google (.google.com)
_ga	egyedi azonosító regisztrálása, mely a látogató látogatási statisztikáinak mérésére szolgál (hogyan használja a látogató a honlapot).	2 év	Egyesület
_gat	a lekérdezések ütemének szabályozása	1 nap	Egyesület
_gid	egyedi azonosító létrehozása, melynek segítségével statisztikát hoz létre a látogató honlap felhasználási szokásairól.	1 nap	Egyesület

A kapcsolatfelvétel során közölt adatait ugyancsak a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az Ön által feltett kérdés megválaszolásáig kezeljük, ezt követően nem őrizzük meg.

Ha a fenti időtartamok alatt az Egyesület olyan bűncselekmény, szabálysértés vagy egyéb jogsértés megtörténtéről szerez tudomást, amelyek bizonyítására az általa jogszerűen kezelt adat alkalmas, akkor az érintett személyes adatokat az Egyesület mindaddig a fenti határidőkön túl is kezeli, amíg a) a jogsértés megállapításával kapcsolatos bírósági vagy hatósági eljárás jogerősen le nem zárult, vagy b) az arra jogosult nem nyilatkozott arról, hogy az ügyben bírósági vagy hatósági eljárást nem kezdeményez.

Kérheti-e az adatok törlését, illetve felhasználásuk korlátozását?

Ön kérheti az Egyesülettől a kezelt személyes adatok törlését, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték vagy álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik. Emellett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az Egyesület jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen. Tiltakozás esetén az Egyesület a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az

adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. A tiltakozással egyidejűleg az adatkezelés korlátozása is kérhető arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben. Ha nem, akkor Ön jogosult arra, hogy kérésére az Egyesület indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Egyesület pedig köteles az adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni.

Kérheti az adatkezelés korlátozását akkor is, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát), vagy, ha álláspontja szerint a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy ha álláspontja szerint a személyes adatokat jogellenesen kezelik, de ellenzi azok törlését, és ehelyett kéri az adatok felhasználásának korlátozását.

Hogyan férhet hozzá a személyes adataival kapcsolatos információkhoz?

Ön tájékoztatást kérhet az Egyesülettől arról, hogy mely személyes adatait milyen célból, milyen módon kezeljük, esetlegesen kinek adjuk át, valamint másolatot kérhet az Egyesület által tárolt adatokról. E kéréseit – adatonként az első alkalommal – ingyenesen teljesítjük. Rendelkezési és hozzáférési jogait – éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudjuk biztosítani. Kérjük, hogy ez irányú kéréseit következő elérhetőségek valamelyikén jelezze felénk:

a) e-mail: pszichodrama@freemail.hu vagy info@pszichodrama.hu

b) postacím: 1380 Budapest, Pf.: 1215.

Ugyanezek az elérhetőségek fogadják az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is.

Emellett személyes adatai jogellenes kezelése, illetve az információs önrendelkezési jogához kapcsolódó jogai sérelme miatt a Fővárosi Törvényszékhez (székhely: 1055 Budapest, Markó utca 27.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 16.) vagy – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez keresetet nyújthat be, illetve panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.,; tel: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Hatályba lépés dátuma: 2021. február 15.